



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 N°34 SEPTIEMBRE– 2010

“El desarrollo del municipio de Fiñana en relación con el nivel de satisfacción de los servicios municipales”

AUTORIA RAMÓN PÉREZ ROMERO
TEMÁTICA INVESTIGACIÓN SOCIAL
ETAPA E. SECUNDARÍA

Resumen

La comarca Río Nacimiento es una de las comarcas pertenecientes a la provincia de Almería que la componen cinco municipios que son Ablá, Abruçena, Fiñana, Las Tres Villas y Nacimiento.

Se puede decir sin temor a equivocarnos que el éxodo rural, ya en declive, a favor de las nuevas migraciones interiores, ha supuesto un gran problema medioambiental, económico y social en esta zona rural. Debido a la fuerte despoblación sufrida el campo se quedó sin su capital humano, fundamental para el desarrollo agrícola, y además de su capital humano más emprendedor, la gente joven. Esto hoy en día ocurre ya en menor medida, ya que la ciudad no ofrece aún las oportunidades de antaño y el campo se ha beneficiado de la mejora de las infraestructuras en materia de comunicaciones e hidráulicas. El espacio rural poblado es hoy en día un lugar de incipiente demanda como lugar de segunda residencia, y en algunos casos de primera residencia, como es el caso de la tercera edad, que prefieren estas zonas por sus favorables condiciones medioambientales tan beneficiosas para la salud.

Considerando que el nivel de desarrollo de un lugar está directamente relacionado con el nivel de necesidad y satisfacción personal de los ciudadanos, *este estudio tiene por objeto conocer la percepción que tienen los ciudadanos del desarrollo de la Comarca Río Nacimiento, y en concreto del estado de su municipio desde el punto de vista de la calidad de vida, su desarrollo socioeconómico, servicios básicos y conservación del medio ambiente. Es decir,* hemos pretendido estudiar la percepción que tienen los ciudadanos de la Comarca y más concretamente en cada uno de los distintos municipios, para diagnosticar la situación real de cobertura existente y sus necesidades. Con todo ello hemos podido establecer una relación directamente proporcional entre las necesidades de servicios y bienestar que los ciudadanos tienen y el nivel de cobertura real para así situar el nivel inicial de desarrollo social de esta Comarca.

Con la información obtenida, hemos pretendido tres objetivos:

1. *Diagnosticar dicha situación*

2. *Comunicar a las Instituciones responsables dicho informe para que se comprometan y adopten las medidas necesarias con la finalidad de responder adecuadamente a las necesidades reales de los ciudadanos de la localidad y comarca.*



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 N°34 SEPTIEMBRE– 2010

3. *Sensibilizar a los ciudadanos de la localidad y Comarca Río Nacimiento que viven en un entorno privilegiado como es el medio rural, y es responsabilidad de todos mantener los ámbitos atendidos adecuadamente, pero que a la vez hay otros que debemos potenciar, mejorar y cuidar, y esto es un compromiso de la ciudadanía en general.*

Palabras clave

- grado de satisfacción
- muestra
- municipio
- economía
- comarca
- educación
- medio ambiente
- servicios

1. INTRODUCCIÓN

Este estudio tiene por objeto conocer la percepción de desarrollo que tienen los ciudadanos de Fiñana, y en concreto del estado de su municipio desde el punto de vista de la calidad de vida, su desarrollo socioeconómico, servicios básicos y conservación del medio ambiente.

Los ámbitos objeto de investigación y que se abordarán en este informe son los siguientes:

1. ECONOMÍA Y EL EMPLEO
2. INFRAESTRUCTURAS Y COMUNICACIÓN
3. MEDIO AMBIENTE URBANO Y PATRIMONIO CULTURAL
4. EDUCACIÓN, CULTURA Y SERVICIOS SOCIALES
5. GESTIÓN MUNICIPAL Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

A partir de este esquema de trabajo tratamos de investigar sobre:

A. Identificación de las principales características de los sistemas de análisis de satisfacción del usuario, centrándonos en tres aspectos fundamentales:

- Nivel de desarrollo económico del municipio y de la Comarca y sus Municipios
- Nivel de desarrollo y protección de nuestro Medio Ambiente
- Nivel de convivencia ciudadana en su localidad y la Comarca y Municipios

B. Comentario y análisis de los resultados obtenidos más relevantes.

C. Conclusiones y comentarios para la optimización del sistema de valoración de la satisfacción del usuario así como los posibles compromisos ciudadanos e institucionales.



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº34 SEPTIEMBRE– 2010

CONCLUSIONES DE VALORACIÓN: FIÑANA

SOBRE LA ECONOMÍA Y EL EMPLEO

Los ciudadanos encuestados en su mayoría opinan negativamente sobre:

- La oferta laboral y la calidad del empleo
- Que medidas para combatir el paro como puede ser la oferta de cursos de formación son malas e insuficientes
- Las empresas ya que no se preocupan por la conservación del medio ambiente y deberían trasladarse a los polígonos industriales.

SOBRE INFRAESTRUCTURAS Y COMUNICACIÓN

Los ciudadanos encuestados en su mayoría opinan positivamente sobre:

- Las instalaciones deportivas
- El estado de las estaciones de transporte público (accesibilidad, servicios, cercanía,...)
- Las infraestructuras de comunicación entre su pueblo y las pedanías y entre su pueblo y resto de destinos (Almería, Granada...).

Los ciudadanos encuestados en su mayoría opinan negativamente sobre:

- Las instalaciones de saneamiento de aguas sucias
- El funcionamiento de los servicios de tren, autobús, etc.
- Las infraestructuras que permiten el acceso a minusválidos y ancianos a comercios, tiendas o centros públicos

SOBRE MEDIO AMBIENTE URBANO Y PATRIMONIO CULTURAL

Los ciudadanos encuestados en su mayoría opinan positivamente sobre:

- El estado de conservación de los espacios naturales
- La limpieza de calles y servicio de recogida de basuras
- La calidad del agua para beber
- El estado de conservación del patrimonio histórico – artístico

Los ciudadanos encuestados en su mayoría opinan negativamente sobre:

- El estado del tráfico y del ruido
- Estado de calidad de los olores.
- La existencia de suficientes zonas verdes (parques, jardines...) en su pueblo y pedanías

SOBRE EDUCACIÓN, CULTURA Y SERVICIOS SOCIALES

Los ciudadanos encuestados en su mayoría opinan positivamente sobre:

- Los servicios sanitarios ofertados (Hospital, Centros de Salud)
- La facilidad para llegar a los Centros de Salud, Hospitales..., desde su pueblo



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 N°34 SEPTIEMBRE– 2010

- La acogida a los inmigrantes
- Servicios de atención a la mujer
- Oferta de puestos de guardería suficiente para las necesidades del pueblo
- Servicios e infraestructuras (residencias...) necesarias para la atención de las personas mayores
- Las infraestructuras culturales (Casa de la cultura, bibliotecas, salas de lectura...)

Los ciudadanos encuestados en su mayoría opinan negativamente sobre:

- Las infraestructuras educativas existentes que son insuficientes y de mala calidad, además de estar mal conservadas
- La seguridad ciudadana
- La oferta de actividades educativas (cursos de formación, charlas, jornadas...)
- La oferta de actividades culturales (obras de teatro, conciertos, cine...)

SOBRE LA GESTIÓN MUNICIPAL Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Los ciudadanos encuestados en su mayoría opinan positivamente sobre:

- El 80% de los encuestados consideran que participarían en un Foro Ciudadano para que entre todos mejoremos la calidad de vida nuestro pueblo. Consideran también que son responsables en mayor o menor medida de la protección y mantenimiento de la calidad socio-ambiental en su pueblo, pero señalan como responsables directos de emprender acciones para mejorar y preservar esta calidad de vida de su pueblo a todas las Instituciones.
- Facilidad de acceso para hablar con técnicos y políticos

Los ciudadanos encuestados en su mayoría opinan negativamente sobre:

- El apoyo del Ayuntamiento, Junta de Andalucía y Diputación a las actividades desarrolladas por Asociaciones y/o colectivos de ciudadanos
- Servicio de atención al ciudadano
- Las subvenciones de los programas desarrollados por las Asociaciones y/o colectivos
- La participación en actividades no festivas de los ciudadanos
- El bajo nivel de compromiso ciudadano para emprender acciones para la mejora y preservar la calidad de vida

INFORME DE RESULTADOS DETALLADO:

ECONOMÍA Y EL EMPLEO

- Más del 90% de los encuestados consideran que la oferta laboral en su municipio es mala, siendo la consideración más negativa la de los jóvenes de entre 18 a 25 años y los mayores de 65 años.
- Más del 90% de los encuestados consideran que la calidad del empleo ofertado en su municipio es malo e insuficiente, siendo la consideración más negativa la de los jóvenes de entre 25 a 65 años.



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 N°34 SEPTIEMBRE– 2010

- Más del 80% de los encuestados consideran que las empresas no se preocupan por la conservación del medio ambiente.
- Más del 70% de los encuestados consideran que la oferta de cursos es mala, siendo la consideración más negativa la de los jóvenes de 18 a 25 años.
- Casi el 60% de los encuestados consideran que las empresas localizadas dentro del casco urbano deben trasladarse a los polígonos industriales.

INFRAESTRUCTURAS Y COMUNICACIÓN

- Más del 60% de los encuestados consideran que las infraestructuras de comunicación entre su pueblo y las pedanías es buena, siendo una consideración mayor en la franja de edad de 25 a 65 años.
- Casi el 90% de los encuestados consideran las infraestructuras de comunicación entre su pueblo y resto de destinos (Almería, Granada...) son buenas.
- Casi el 60% de los encuestados consideran que las instalaciones deportivas de su pueblo son malas.
- El 50% de los encuestados consideran que las instalaciones de saneamiento de aguas sucias en su pueblo son malas.
- Casi el 70% de los encuestados consideran que estado de las estaciones de transporte público (accesibilidad, servicios, cercanía,...) es malo.
- Casi la mitad de los encuestados consideran que el funcionamiento de los servicios de tren, autobús, etc debe mejorarse.
- Casi el 80% de los encuestados consideran que su pueblo no cuenta con que las infraestructuras que permiten el acceso a minusválidos y ancianos a comercios, tiendas o centros públicos.

MEDIO AMBIENTE URBANO Y PATRIMONIO CULTURAL

- El 50% de los encuestados consideran que el estado de conservación de los espacios naturales de su pueblo es bueno.
- Más del 50% de los encuestados consideran que el estado de limpieza de calles y servicio de recogida de basuras de su pueblo es bueno.
- Casi el 60% de los encuestados consideran que la calidad del agua para beber en su pueblo es buena.
- Casi el 60% de los encuestados consideran que la calidad de los olores en su pueblo es buena.
- Más del 70% de los encuestados consideran que el estado de conservación del patrimonio histórico – artístico de su pueblo es bueno.
- Más del 55% de los encuestados consideran que el estado del tráfico de su pueblo es malo.
- Más de la mitad de los encuestados consideran que el estado y calidad del ruido de su pueblo es bueno.
- Más del 80% de los encuestados consideran que no existen suficientes zonas verdes (parques, jardines...) en su pueblo y pedanías.



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 N°34 SEPTIEMBRE– 2010

EDUCACIÓN, CULTURA Y SERVICIOS SOCIALES

- Casi el 70% de los encuestados consideran que las infraestructuras educativas existentes no son suficientes y son mala calidad.
- Casi el 70% de los encuestados consideran que es el estado de conservación de las infraestructuras educativas es malo.
- Casi el 70% de los encuestados consideran que la oferta de actividades educativas (cursos de formación, charlas, jornadas...) es mala e insuficiente.
- El 50% de los encuestados consideran que las infraestructuras culturales (Casa de la cultura, bibliotecas, salas de lectura...) de su pueblo son adecuadas y suficientes.
- Casi un 80% de los encuestados consideran que la oferta de actividades culturales (obras de teatro, conciertos, cine...) es mala e insuficiente.
- La mitad de los encuestados consideran que los servicios sanitarios ofertados (Hospital, Centros de Salud) son los adecuados.
- Más del 50% de los encuestados consideran que la facilidad para llegar a los Centros de Salud, Hospitales..., desde su pueblo es la adecuada.
- Más de 50% de los encuestados consideran que la acogida a inmigrantes en su pueblo es buena.
- La mitad de los encuestados consideran que los servicios de atención a la mujer en su pueblo es buena.
- Casi un 70% de los encuestados consideran que la oferta de puestos de guardería es suficiente para las necesidades del pueblo.
- Casi un 60% de los encuestados consideran que su pueblo no es seguro.
- Más de un 80% de los encuestados consideran que existen los servicios e infraestructuras (residencias...) necesarias para la atención de las personas mayores en su pueblo.

GESTIÓN MUNICIPAL Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

- Casi un 60% de los encuestados consideran que el apoyo del Ayuntamiento, Junta de Andalucía y Diputación a las actividades desarrolladas por Asociaciones y/o colectivos de ciudadanos del pueblo es insuficiente.
- Más del 80% de los encuestados consideran que subvenciones de los programas desarrollados por las Asociaciones y/o colectivos de su pueblo son malas e insuficientes.
- Más del 70% de los encuestados consideran que la participación en actividades no festivas de los ciudadanos es mala y que hay poco voluntariado.
- El 80% de los encuestados consideran que participarían en un Foro Ciudadano para que entre todos mejoremos la calidad de vida nuestro pueblo.
- Más del 90% de los encuestados consideran que son responsables en mayor o menor medida de la protección y mantenimiento de la calidad socio-ambiental en su pueblo.
- La mayoría de los encuestados consideran que son responsables de emprender acciones para mejorar y preservar esta calidad de vida de su pueblo todas las Instituciones.



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 N°34 SEPTIEMBRE– 2010

- Es muy bajo el compromiso ciudadano para emprender acciones para la mejora y preservar la calidad de vida de su pueblo.
- Casi un 70% de los encuestados estarían dispuestos a comprometerse para realizar tareas para la mejora de su pueblo.

CARACTERÍSTICAS DE LA MUESTRA

TAMAÑO DE LA MUESTRA: 180 encuestados de una población de 2.400 habitantes lo que representa un 7,8%.

ESTRATIFICACIÓN:

- Ciudadanos de 18 a 25 años
- Ciudadanos de 25 a 65 años
- Ciudadanos mayores de 65 años

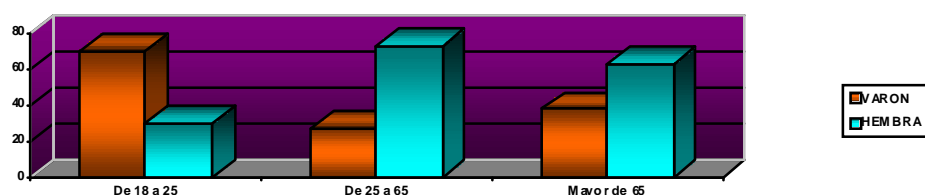
EXTENSIÓN: FIÑANA

DISTRIBUCIÓN: entre 40 y 90 ciudadanos por municipio en cada franja de edad.

GRADO DE SATISFACCIÓN DEL MUNICIPIO DE: FIÑANA

SEXO DE LOS/AS ENCUESTADO/AS

De 18 a 25 años		%		De 25 a 65 años		%		Mayor de 65 años		%	
VARON	70.0	HEMBRA	30.0	VARON	26.9	HEMBRA	73.0	VARON	37.5	HEMBRA	62.5

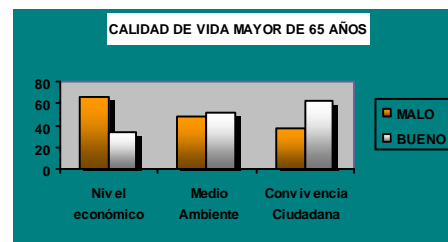
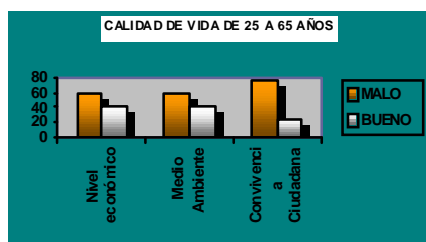
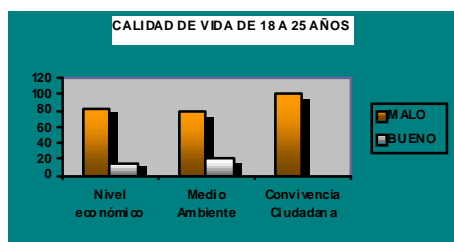


NIVEL DE FORMACIÓN DE LOS/AS ENCUESTADO/AS



1. ¿Cómo valoras los siguientes aspectos de la calidad de vida tu pueblo?

	De 18 a 25 años		%		De 25 a 65 años		%		Mayor de 65 años		%	
	MALO		BUENO		MALO		BUENO		MALO		BUENO	
Nivel económico	MALO	83.3	BUENO	16.6	MALO	80	BUENO	20	MALO	100	BUENO	0
Medio ambiente	MALO	60	BUENO	40	MALO	38.4	BUENO	61.5	MALO	75	BUENO	25
Convivencia ciudadana	MALO	66.6	BUENO	33.3	MALO	48	BUENO	52	MALO	37.5	BUENO	62.5



2. SOBRE LA ECONOMÍA Y EL EMPLEO

1. ¿Cómo es la oferta laboral de las empresas instaladas en tu pueblo?

De 18 a 25 años		%		De 25 a 65 años		%		Mayor de 65 años		%	
MALA	100	BUENA	0	MALA	84.6	BUENA	15.3	MALA	100	BUENA	0

TOTAL	%		
MALA	92.6	BUENA	7.4

Observación: más del 90% de los encuestados consideran que la oferta laboral en su municipio es mala, siendo la consideración más negativa la de los jóvenes de entre 18 a 25 años y los mayores de 65 años.

2. ¿Cómo es la calidad del empleo ofertado (tipo de contratos, salarios...)?

De 18 a 25 años		%		De 25 a 65 años		%		Mayor de 65 años		%	
MALA	95.0	BUENA	5.0	MALA	100	BUENA	0	MALA	92.0	BUENA	15.3



TOTAL	%		
MALA	94.3	BUENA	5.7

Observación: más del 90% de los encuestados consideran que la calidad del empleo ofertado en su municipio es malo e insuficiente, siendo la consideración más negativa la de los jóvenes de entre 25 a 65 años.

3. ¿Crees que las empresas se preocupan por la conservación del medio ambiente?

De 18 a 25 años	%		De 25 a 65 años	%		Mayor de 65 años	%				
MALA	85.7	BUENO	14.3	MALA	87.5	BUENA	12.5	MALA	75.0	BUENO	25.0

TOTAL	%		
MALA	81.1	BUENO	18.9

Observación: más del 80% de los encuestados consideran que las empresas no se preocupan por la conservación del medio ambiente.

4. ¿Cómo es la oferta de cursos para trabajadores en activo de tu pueblo?

De 18 a 25 años	%		De 25 a 65 años	%		Mayor de 65 años	%				
MALA	80.0	BUENA	20.0	MALA	75.0	BUENA	25.0	MALA	68.0	BUENA	32.0

TOTAL	%		
MALA	73.6	BUENA	26.4

Observación: más del 70% de los encuestados consideran que la oferta de cursos es mala, siendo la consideración más negativa la de los jóvenes de 18 a 25 años.

5. ¿Crees que las empresas localizadas dentro del casco urbano deben trasladarse a los polígonos industriales?

De 18 a 25 años	%		De 25 a 65 años	%		Mayor de 65 años	%				
MALA	52.6	MALA	47.4	MALA	37.5	BUENA	62.5	MALA	32.0	BUENA	68.0

TOTAL	%		
MALA	40.4	BUENA	59.6

Observación: casi el 60% de los encuestados consideran que las empresas localizadas dentro del casco urbano deben trasladarse a los polígonos industriales.



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 N°34 SEPTIEMBRE– 2010

3. SOBRE INFRAESTRUCTURAS Y COMUNICACIÓN

6. ¿Cómo son las infraestructuras de comunicación entre tu pueblo y las pedanías?

De 18 a 25 años		%		De 25 a 65 años		%		Mayor de 65 años		%	
MALA	45	BUENA	55	MALA	12.5	BUENA	87.5	MALA	36.0	BUENA	64.0

TOTAL		%	
MALA	35.8	BUENA	64.2

Observación: más del 60% de los encuestados consideran que las infraestructuras de comunicación entre su pueblo y las pedanías es buena, siendo una consideración mayor en la franja de edad de 25 a 65 años.

7. ¿Cómo son las infraestructuras de comunicación entre tu pueblo y resto de destinos (Almería, Granada...)?

De 18 a 25 años		%		De 25 a 65 años		%		Mayor de 65 años		%	
MALA	9.5	BUENA	90.5	MALA	0	BUENA	100.0	MALA	16.0	BUENA	84.0

TOTAL		%	
MALA	11.1	BUENA	88.9

Observación: casi el 90% de los encuestados consideran las infraestructuras de comunicación entre su pueblo y resto de destinos (Almería, Granada...) son buenas.

8. ¿Cómo son las instalaciones deportivas de tu pueblo?

De 18 a 25 años		%		De 25 a 65 años		%		Mayor de 65 años		%	
MALA	85.4	BUENA	14.3	MALA	50.0	BUENA	50.0	MALA	40.0	BUENA	60.0

TOTAL		%	
MALA	59.2	BUENA	40.8

Observación: casi el 60% de los encuestados consideran que las instalaciones deportivas de su pueblo son malas.

9. ¿Cómo es la red de saneamiento de aguas sucias?

De 18 a 25 años		%		De 25 a 65 años		%		Mayor de 65 años		%	
MALA	61.9	BUENA	38.0	MALA	75.0	BUENA	25.0	MALA	30.0	BUENA	68.0



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 N°34 SEPTIEMBRE– 2010

TOTAL	%	
MALA	50.0	BUENA 50.0

Observación: el 50% de los encuestados consideran que las instalaciones de saneamiento de aguas sucias en su pueblo son malas.

10. ¿Cómo es el estado de la estaciones de transporte publico (accesibilidad, servicios...)?

De 18 a 25 años	%		De 25 a 65 años	%		Mayor de 65 años	%				
MALA	90.0	BUENA	10.0	MALA	62.5	BUENA	37.5	MALA	53.8	BUENA	46.1

TOTAL	%	
MALA	68.5	BUENA 31.5

Observación: casi el 70% de los encuestados consideran que estado de las estaciones de transporte público (accesibilidad, servicios, cercanía,...) es malo.

11. ¿Cómo es el funcionamiento del servicio de autobús, tren, ... ?

De 18 a 25 años	%		De 25 a 65 años	%		Mayor de 65 años	%				
MALA	65.0	BUENA	35.0	MALA	25.0	BUENA	75.0	MALA	44.0	BUENA	56.0

TOTAL	%	
MALA	49.1	BUENA 50.9

Observación: casi la mitad de los encuestados consideran que el funcionamiento de los servicios de tren, autobús, etc debe mejorarse.

12. ¿Crees que tu pueblo cuenta con infraestructuras que permiten el acceso a minusválidos a comercios, tiendas o centros públicos?

De 18 a 25 años	%		De 25 a 65 años	%		Mayor de 65 años	%				
SI	11.8	NO	88.2	SI	0.0	NO	100.0	SI	39.1	NO	60.8

TOTAL	%	
SI	23.0	NO 77.0

Observación: casi el 80% de los encuestados consideran que su pueblo no cuenta con que las infraestructuras que permiten el acceso a minusválidos y ancianos a comercios, tiendas o centros públicos.



4. SOBRE MEDIO AMBIENTE URBANO Y PATRIMONIO CULTURAL

13. ¿Cómo es el estado de conservación de los espacios naturales de tu pueblo?

De 18 a 25 años		%		De 25 a 65 años		%		Mayor de 65 años		%	
MALA	63.6	BUENA	36.4	MALA	62.5	BUENA	37.5	MALA	34.6	BUENA	65.3

TOTAL		%	
MALA	50.0	BUENA	50.0

Observación: el 50% de los encuestados consideran que el estado de conservación de los espacios naturales de su pueblo es bueno.

14. ¿Cómo es el estado de limpieza de calles y servicio de recogida de basuras de tu pueblo?

De 18 a 25 años		%		De 25 a 65 años		%		Mayor de 65 años		%	
MALA	52.6	BUENA	47.4	MALA	37.5	BUENA	62.5	MALA	50.0	BUENA	50.0

TOTAL		%	
MALA	49.1	BUENA	50.1

Observación: más del 50% de los encuestados consideran que el estado de limpieza de calles y servicio de recogida de basuras de su pueblo es bueno.

15. ¿Cómo es la calidad del agua para beber en tu pueblo?

De 18 a 25 años		%		De 25 a 65 años		%		Mayor de 65 años		%	
MALA	66.6	BUENA	33.4	MALA	62.5	BUENA	37.5	MALA	34.6	BUENA	65.3

TOTAL		%	
MALA	47.3	BUENA	59.3

Observación: casi el 60% de los encuestados consideran que la calidad del agua para beber en su pueblo es buena.

16. ¿Cómo es la calidad de los olores en tu pueblo?

De 18 a 25 años		%		De 25 a 65 años		%		Mayor de 65 años		%	
MALA	38.1	BUENA	61.9	MALA	62.5	BUENA	37.5	MALA	36.0	BUENA	64.0

TOTAL		%	



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 N°34 SEPTIEMBRE– 2010

MALA	40.7	BUENA	59.3
------	------	-------	------

Observación: casi el 60% de los encuestados consideran que la calidad del los olores en su pueblo es buena.

17. ¿Cómo es el estado de conservación del patrimonio histórico – artístico de tu pueblo?

De 18 a 25 años		%		De 25 a 65 años		%		Mayor de 65 años		%	
MALO	35.0	BUENO	65.0	MALO	12.5	BUENO	87.5	MALO	23.0	BUENO	76.9

TOTAL		%	
MALA	25.9	BUENA	74.1

Observación: más del 70% de los encuestados consideran que el estado de conservación del patrimonio histórico – artístico de su pueblo es bueno.

18. ¿Cómo es el tráfico en tu pueblo?

De 18 a 25 años		%		De 25 a 65 años		%		Mayor de 65 años		%	
MALO	45.0	BUENO	55.0	MALO	87.5	BUENO	12.5	MALO	53.8	BUENO	46.1

TOTAL		%	
ALA	55.5	BUENA	44.5

Observación: más del 55% de los encuestados consideran que el estado del tráfico de su pueblo es malo.

19. ¿Cómo es la calidad ruido en tu pueblo?

De 18 a 25 años		%		De 25 a 65 años		%		Mayor de 65 años		%	
MALA	23.8	BUENA	76.2	MALA	87.5	BUENA	12.5	MALA	40.0	BUENA	60.0

TOTAL		%	
MALA	44.4	BUENA	55.6

Observación: más de la mitad de los encuestados consideran que el estado y calidad del ruido de su pueblo es bueno.

20. ¿Crees que existen suficientes zonas verdes (parques, jardines...) en tu pueblo y pedanías?

De 18 a 25 años		%		De 25 a 65 años		%		Mayor de 65 años		%	
SI	14.3	NO	85.7	SI	25.0	NO	75.0	SI	12.5	NO	87.5



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 N°34 SEPTIEMBRE– 2010

TOTAL	%		
SI	15.7	NO	84.2

Observación: más del 80% de los encuestados consideran que no existen suficientes zonas verdes (parques, jardines...) en su pueblo y pedanías.

5. SOBRE EDUCACIÓN, CULTURA Y SERVICIOS SOCIALES

21. ¿Cómo son las infraestructuras educativas (recursos materiales, equipamientos...) en tu pueblo?

De 18 a 25 años		%		De 25 a 65 años		%		Mayor de 65 años		%	
MALA	80.0	BUENA	20.0	MALA	65.2	BUENA	34.8	MALA	50.0	BUENA	50.0

TOTAL	%		
MALA	68.6	BUENA	31.4

Observación: casi el 70% de los encuestados consideran que las infraestructuras educativas existentes no son suficientes y son mala calidad.

22. ¿Cómo es el estado de conservación de las infraestructuras educativas?

De 18 a 25 años		%		De 25 a 65 años		%		Mayor de 65 años		%	
MALO	71.4	BUENO	28.6	MALO	65.2	BUENO	34.8	MALO	25.0	BUENO	75.0

TOTAL	%		
MALO	67.7	BUENO	32.3

Observación: casi el 70% de los encuestados consideran que es el estado de conservación de las infraestructuras educativas es malo.

23. ¿Cómo es la oferta de actividades educativas (cursos de formación, charlas, jornadas...)?

De 18 a 25 años		%		De 25 a 65 años		%		Mayor de 65 años		%	
MALA	85.7	BUENA	14.3	MALA	65.3	BUENA	34.7	MALA	37.5	BUENA	62.5

TOTAL	%		
MALA	69.1	BUENA	30.9

Observación: casi el 70% de los encuestados consideran que la oferta de actividades educativas (cursos de formación, charlas, jornadas...) es mala e insuficiente.

24. ¿Cómo son las infraestructuras culturales (Casa de la cultura, bibliotecas, salas de lectura...)?



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 N°34 SEPTIEMBRE– 2010

De 18 a 25 años		%		De 25 a 65 años		%		Mayor de 65 años		%	
MALA	68.4	BUENA	31.6	MALA	33.3	BUENA	66.6	MALA	37.5	BUENA	62.5

TOTAL		%	
MALA	50.0	BUENA	50.0

Observación: el 50% de los encuestados consideran que las infraestructuras culturales (Casa de la cultura, bibliotecas, salas de lectura...) de su pueblo son adecuadas y suficientes.

25. ¿Cómo es la oferta de actividades culturales (obras de teatro, conciertos, cine...)?

De 18 a 25 años		%		De 25 a 65 años		%		Mayor de 65 años		%	
MALA	95.0	BUENA	0.5	MALA	70.8	BUENA	29.2	MALA	75.0	BUENA	25.0

TOTAL		%	
MALA	79.6	BUENA	20.4

Observación: casi un 80% de los encuestados consideran que la oferta de actividades culturales (obras de teatro, conciertos, cine...) es mala e insuficiente.

26. ¿Cómo es la calidad de los servicios sanitarios ofertados (Hospital, Centros de Salud)?

De 18 a 25 años		%		De 25 a 65 años		%		Mayor de 65 años		%	
MALA	50.0	BUENA	50.0	MALA	34.6	BUENA	65.4	MALA	37.5	BUENA	62.5

TOTAL		%	
MALA	50.0	BUENA	50.0

Observación: la mitad de los encuestados consideran que los servicios sanitarios ofertados (Hospital, Centros de Salud) son los adecuados.

27. ¿Cómo es la facilidad para llegar a los Centros de Salud, Hospitales, ... desde tu pueblo?

De 18 a 25 años		%		De 25 a 65 años		%		Mayor de 65 años		%	
MALA	30.0	BUENA	70.0	MALA	56.0	BUENA	44.0	MALA	37.5	BUENA	62.5

TOTAL		%	
MALA	44.2	BUENA	55.8

Observación: más del 50% de los encuestados consideran que la facilidad para llegar a los Centros de Salud, Hospitales..., desde su pueblo es la adecuada.

28. ¿Cómo es la acogida de inmigrantes al municipio?



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 N°34 SEPTIEMBRE– 2010

De 18 a 25 años		%		De 25 a 65 años		%		Mayor de 65 años		%	
MALA	45.0	BUENA	55.0	MALA	36.0	BUENA	64.0	MALA	50.0	BUENA	50.0

TOTAL		%	
MALA	41.5	BUENA	58.4

Observación: más de 50% de los encuestados consideran que la acogida a inmigrantes en su pueblo es buena.

29. ¿Cómo valoras los servicios de atención a la mujer en tu pueblo?

De 18 a 25 años		%		De 25 a 65 años		%		Mayor de 65 años		%	
MALA	55.0	BUENA	45.0	MALA	39.1	BUENA	60.9	MALA	75.0	BUENA	25.0

TOTAL		%	
MALA	50.0	BUENA	50.0

Observación: la mitad de los encuestados consideran que los servicios de atención a la mujer en su pueblo es buena.

30. ¿Cómo es la oferta de plazas en guarderías escolares en tu pueblo?

De 18 a 25 años		%		De 25 a 65 años		%		Mayor de 65 años		%	
MALA	30.0	BUENA	70.0	MALA	24.0	BUENA	76.0	MALA	50.0	BUENA	50.0

TOTAL		%	
MALA	30.1	BUENA	69.8

Observación: casi un 70% de los encuestados consideran que la oferta de puestos de guardería es suficiente para las necesidades del pueblo.

31. ¿Hay seguridad ciudadana en tu pueblo?

De 18 a 25 años		%		De 25 a 65 años		%		Mayor de 65 años		%	
MALA	65.0	BUENA	25.0	MALA	38.4	BUENA	61.6	MALA	75.0	BUENA	25.0

TOTAL		%	
MALA	57.4	BUENA	42.6

Observación: casi un 60% de los encuestados consideran que su pueblo no es seguro.

32. ¿Cree que existen los servicios e infraestructuras (residencias...) necesarias para la atención de las personas mayores?



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 N°34 SEPTIEMBRE– 2010

De 18 a 25 años		%		De 25 a 65 años		%		Mayor de 65 años		%	
SI	89.5	NO	10.5	SI	90.9	NO	9.1	SI	42.9	NO	57.1

TOTAL		%	
SI	83.3	NO	16.7

Observación: más de un 80% de los encuestados consideran que existen los servicios e infraestructuras (residencias...) necesarias para la atención de las personas mayores en su pueblo.

6. SOBRE LA GESTIÓN MUNICIPAL Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

33. ¿Cómo es el servicio de atención e información al ciudadano en tu pueblo?

De 18 a 25 años		%		De 25 a 65 años		%		Mayor de 65 años		%	
MALO	75.0	BUENO	25.0	MALO	66.0	BUENO	44.0	MALO	75.0	BUENO	25.0

TOTAL		%	
MALO	61.4	BUENO	38.6

Observación: más de un 60% de los encuestados consideran que hay un mal servicio de atención al ciudadano en su pueblo.

34. ¿Cómo es la accesibilidad para hablar con técnicos y políticos del Ayuntamiento?

De 18 a 25 años		%		De 25 a 65 años		%		Mayor de 65 años		%	
MALA	60.0	BUENA	40.0	MALA	60.0	BUENA	40.0	MALA	37.5	BUENA	62.5

TOTAL		%	
MALA	55.7	BUENA	44.3

Observación: más del 50% de los encuestados consideran que no hay facilidad de acceso para hablar con técnicos y políticos en su pueblo.

35. ¿Cómo es el apoyo del Ayuntamiento, Junta de Andalucía y Diputación a las actividades desarrolladas por Asociaciones y/o colectivos de ciudadanos del pueblo?

De 18 a 25 años		%		De 25 a 65 años		%		Mayor de 65 años		%	
MALO	85.0	BUENO	15.0	MALO	54.1	BUENO	45.9	MALO	62.5	BUENO	37.5

TOTAL		%	
MALO	59.5	BUENO	40.5



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 N°34 SEPTIEMBRE– 2010

Observación: casi un 60% de los encuestados consideran que el apoyo del Ayuntamiento, Junta de Andalucía y Diputación a las actividades desarrolladas por Asociaciones y/o colectivos de ciudadanos del pueblo es insuficiente.

36. ¿Cómo son las subvenciones de los programas desarrollados por las Asociaciones y/o colectivos de tu pueblo?

De 18 a 25 años		%		De 25 a 65 años		%		Mayor de 65 años		%	
MALA	90.0	BUENA	10.0	MALA	72.0	BUENA	28.0	MALA	75.0	BUENA	25.0

TOTAL		%	
MALA	80.7	BUENA	17.3

Observación: más del 80% de los encuestados consideran que subvenciones de los programas desarrollados por las Asociaciones y/o colectivos de su pueblo son malas e insuficientes.

37. ¿Cómo es la participación en actividades no festivas (Voluntariado...)?

De 18 a 25 años		%		De 25 a 65 años		%		Mayor de 65 años		%	
MALA	90.0	BUENA	10.0	MALA	60.0	BUENA	40.0	MALA	62.5	BUENA	37.5

TOTAL		%	
MALA	71.6	BUENA	28.4

Observación: más del 70% de los encuestados consideran que la participación en actividades no festivas de los ciudadanos es mala y que hay poco voluntariado.

38. ¿Participarías en un Foro Ciudadano para que entre todos mejoremos la calidad de vida nuestro pueblo?

De 18 a 25 años		%		De 25 a 65 años		%		Mayor de 65 años		%	
SI	73.6	NO	26.4	SI	84.0	NO	16.0	SI	100.0	NO	00.0

TOTAL		%	
SI	80.3	NO	19.7

Observación: el 80% de los encuestados consideran que participarían en un Foro Ciudadano para que entre todos mejoremos la calidad de vida nuestro pueblo.

39. ¿En qué grado piensas que es Ud. responsable de la protección y mantenimiento de la calidad socio-ambiental en tu pueblo?

TOTAL		%							
nada	3.7	poco	7.5	algo	28.3	bastante	28.3	Mucho	13.2



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 N°34 SEPTIEMBRE– 2010

Observación: más del 90% de los encuestados consideran que son responsables en mayor o menor medida de la protección y mantenimiento de la calidad socio-ambiental en su pueblo.

40. ¿Quiénes consideras que son los principales responsables de emprender acciones para mejorar y preservar esta calidad de vida?

		TOTAL		%					
El gobierno autonómico	10.7	El Ayuntamiento	41.5	Las empresas	1.5	Las asociaciones locales, especialmente las ecologistas	3.0	Todos nosotros	43.0

Observación: la mayoría de los encuestados consideran que son responsables de emprender acciones para mejorar y preservar esta calidad de vida de su pueblo todas las Instituciones.

41. ¿Qué tareas realiza Ud. habitualmente para colaborar en la mejora de la calidad de vida y la sostenibilidad del municipio?

TOTAL	%
Intento ahorrar agua y energía	18.6
Prescindo del coche, moto particular en los desplazamientos cortos	11.7
Intento utilizar transportes colectivos, si el trayecto lo permite	5.6
Separo las basuras en casa y uso los contenedores adecuadamente	12.1
Evito la compra de productos / marcas que dañen el medio ambiente	10.4
Respeto los espacios naturales en mis salidas	15.6
Participo en actividades de voluntariado social o ambiental	3.4
Intento comprar en el pueblo y hacer uso de los servicios locales	11.3
Intento colaborar en actividades culturales, deportivas, de ocio, etc... que generan buena convivencia ciudadana	10.8

Observación: es muy bajo el compromiso ciudadano para emprender acciones para la mejora y preservar la calidad de vida de su pueblo.

42. ¿Qué acciones estarías dispuesto a realizar para contribuir a este objetivo?

TOTAL	%
Implicarme en actividades de voluntariado y/o participación ciudadana	67.3
Aportaciones económicas destinadas a la mejora de la calidad ambiental y el progreso social en mi pueblo	5.7
Otras (<i>describalas a continuación</i>):	3.8
Ninguna de las anteriores	23.0

Observación: casi un 70% de los encuestados estarían dispuestos a comprometerse para realizar tareas para la mejora de su pueblo.



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 N°34 SEPTIEMBRE– 2010

5. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS Y PÁGINAS WEB CONSULTADAS MÁS IMPORTANTES

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS:

- Font, J. (coord.) (2001): *Ciudadanos y decisiones públicas*. Barcelona: Ariel.
- Lorenzana, C. (ed.) (2002): *Tomamos la palabra. Experiencias de ciudadanía participativa*. Barcelona: Icaria/ACSUR-Las Segovias.
- Martínez-Tur, V., Peiró, J.M; y Ramos, J. (2001). *Calidad de servicio y satisfacción del ciudadano: una perspectiva psicosocial*. Madrid: Síntesis.
- Morales Sánchez, V. (2003) *Evaluación psicosocial de la calidad en los servicios municipales deportivos: aportaciones desde el análisis de variabilidad*. Universidad de Málaga: Tesis Doctoral.
- Maragall, E. (1992): “Calidad quiere decir prestar servicios como lo demanda el ciudadano”, en VV.AA.: *Calidad total en los servicios y en la Administración Pública*, Madrid, INAP-Fundación Formación y Tecnología.
- Senlle, A. (1993): *Calidad total en los servicios y en la Administración Pública*, Barcelona, Gestión 2000
- Stufflebeam, D.L. y Shinkfield, A.J. (1987): *Evaluación sistemática. Guía teórica y práctica*, Barcelona, Paidós

PÁGINAS WEB CONSULTADAS:

- WEB: <http://www.juntadeandalucia.es:9002/sima/index.htm> (Instituto de Estadística de Andalucía. Sistema de Información Multi-territorial de Andalucía)
- WEB y Blogs de los diferentes Ayuntamientos e Instituciones de la Comarca Río nacimiento
- WEB: http://www.geoscopio.com/medioambiente/temas/agenda_local_21/agencia.php (Agenda 21 para el desarrollo sostenible)
- WEB: <http://www.iessierranevada.es/>
- WEB: http://www.juntadeandalucia.es/.../DGDDesRural/Desarrollo_Andalucia/ (Plan de desarrollo local en Andalucía)
- WEB: <http://www.eea.dk> (Agencia Europea para el medio ambiente)

Autoría

-
- Ramón Pérez Romero
 - I.E.S SIERRA NEVADA, FIÑANA, ALMERÍA
 - E-MAIL: rampe4@msn.com